

# Je digitaler die Welt, desto wichtiger wird das Team für mich.

#jobswieich

Zukunft machen auf  
[swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)



Energiewende.  
Mobilitätswende.  
Digitalisierung.

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm sind gut vernetzt. Und trotzdem: Ohne dich geht es nicht. Wir brauchen deine Hilfe, um die Digitalisierung in der Region weiter voranzutreiben. Du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

## Mitarbeiter (m/w/d) im Service Desk/IT-Support

Stellen-ID: 2024-084

Bewirb dich unter [swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)

### Ist das deine Mission?

- Erfassung und Klassifizierung der eingehenden IT-Störungen
- Zentraler Ansprechpartner sowie Schnittstelle für interne und externe Kunden der IT
- Annahme und Bearbeitung von Service-Anfragen
- Prüfung der eingestellten Anfragen auf relevante Informationen sowie deren Weiterleitung an die zuständigen Stellen
- Beratung sowie Unterstützung der Kunden bei IT-Themen
- Betreuung der Windows 10 und Windows 11 Clients (Notebooks, Drucker, Office Anwendungen etc.)
- Unterstützung im Mobile Device Management
- Fachspezifische Anwendungsbetreuung
- Koordination sowie Betreuung von Dienstleistern
- Analyse und Bewertung von Kundenanforderungen

### Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation
- ITIL-Foundation Zertifikat oder vergleichbare Weiterbildung
- Erste Berufserfahrung im Service Desk
- Praktische Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- Sehr gute Kenntnisse in Clientsystemen und im Microsoft Windows Umfeld
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie hoher Servicegedanke
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- und Teamfähigkeit

### Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU