

# Je digitaler die Welt, desto wichtiger wird das Team für mich.

#jobswieich

Zukunft machen auf  
[swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)



Energiewende.  
Mobilitätswende.  
Digitalisierung.

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm sind gut vernetzt. Und trotzdem: Ohne dich geht es nicht. Wir brauchen deine Hilfe, um die Digitalisierung in der Region weiter voranzutreiben. Du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

## Mitarbeiter (m/w/d) Back-Office Geschäftskundenvertrieb

Stellen-ID: 2025-051, Bereich Telekommunikationsvertrieb

Bewirb dich unter [swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)

### Ist das deine Mission?

- Erstellung von Angeboten zu Telekommunikationsprodukten inkl. dem anschließenden Nachhalten beim Kunden
- Erstellung von entsprechenden Verträgen
- Auftragsanlage und -bearbeitung inkl. Kundenstammdatenpflege sowie die damit verbundene Terminüberwachung
- Unterstützung im Mahn- und Forderungsmanagement
- Abrechnung von Telekommunikationsprodukten sowie Dienstleistungen und Kundenlösungen für Geschäftskunden im Telekommunikationsbereich
- Kundenkommunikation zu Wartungsfenstern, Sicherheitshinweisen, Klärungen im Zahlungsverkehr etc.
- Abrechnung von Lizenzgebühren (TV-Geschäftsfeld) und von Provisionen für externe Vertriebspartner
- Mitwirkung bei Prozessoptimierungen im Fachbereich sowie bei Vertriebsprojekten

### Was du mitbringst:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Berufserfahrung im Vertrieb und/oder Telekommunikationsbereich
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office-Anwendungen
- Kenntnisse in SAP, in einem Ticketsystem und/oder in ERP-Systemen sind von Vorteil
- Gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse und technisches Verständnis
- Selbständiges sowie gewissenhaftes Arbeiten
- Hohe Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen sowie Kundenorientierung

### Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU