



Verlass dich drauf.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH
Karlstraße 1-3
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sebastian Koch
Telefon 0731 166-1090
Telefax 0731 166-2669
sebastian.koch@swu.de
www.swu.de

Presse-Information

Ulm, 26.02.2025

Neue Öffnungszeiten SWU ServiceCenter K3

Die Öffnungszeiten des SWU ServiceCenter K3 in der Karlstraße ändern sich zum 01.03.2025.

Montag bis Donnerstag: 9 – 17 Uhr
Freitag: 9 – 16 Uhr

Die Öffnungszeiten des SWU traffiti am Bahnhofplatz hingegen bleiben unverändert.

Patrick Schönbein, Leiter des SWU-Kundenservice, kommentiert die neuen Servicezeiten: „Mit dieser Änderung passen wir uns dem Bedarf unserer Kundinnen und Kunden an. Wir haben gemerkt, dass viele Besucherinnen und Besucher schon vor der regulären Öffnung am Eingang gewartet haben. Daher stehen unsere Kolleginnen und Kollegen nun schon eine Stunde früher zur Verfügung.“

Am Service-Punkt in der Karlstraße erhalten Kundinnen und Kunden Informationen und Hilfe rund um die Themen Energie, Trinkwasser und Telekommunikation. Zudem steht dort der Einzahlungsautomat für das Begleichen offener Rechnungsbeträge.