



Verlass dich drauf.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH
Karlstraße 1-3
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sebastian Koch
Telefon 0731 166-1090
Telefax 0731 166-2669
sebastian.koch@swu.de
www.swu.de

Presse-Information

Ulm, 10. Februar 2025

SWU aktualisiert IT-Systeme

Kurzzeitige Einschränkung bei Online-Services

Um einen sicheren und stabilen Betrieb der IT-Systeme der SWU zu gewährleisten, führen die Stadtwerke am Samstag, den 15.02.2025, zwischen 6 und 8 Uhr planmäßige Wartungsarbeiten durch. Dabei werden zentrale Schutzmaßnahmen aktualisiert, um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten. Während dieser Zeit kann es vereinzelt zu kurzzeitigen Einschränkungen bei folgenden IT-gestützten Services kommen:

- Kartenzahlung an Automaten sowie in Bus und Bahn
- Ticketbestellung über mein-fahrschein.swu.de
- Verkauf des Deutschlandtickets über die SWU App
- Zugriff auf die SWU-Website und die Website der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze
- Digitale Anzeigen an Haltestellen
- WLAN in Bussen und Bahnen

Die Stadtwerke setzen alles daran, mögliche Unterbrechungen so gering wie möglich zu halten. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen bereit, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen.